



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Jaboatão dos Guararapes, 16 de janeiro de 2026.

Relatório Técnico do mês de DEZEMBRO 2025
Acompanhamento e Avaliação de Resultados da UPA Eduardo Campos - SOTAVE

Considerando o objeto contratual que constitui a operacionalização da gestão e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela contratada na Unidade de Pronto Atendimento –UPA.

Considerando o Processo Licitatório n.º 226.2021.INEX.031.SMS.CPL2 e **Contrato de gestão Nº 001/2022-SMS e seus 5 termos aditivos**, firmado entre o Município do Jaboatão dos Guararapes e a Associação de Proteção à Maternidade e à Infância Ubaíra - S3 Gestão em Saúde, que foi iniciado efetivamente em 27/01/2022 às 00:00h.

Considerando que a UPA Sotave tem perfil de atendimento de urgência e emergência clínica e pediátrica, regime de observação 24h, além de atendimentos de urgência e emergência em odontologia, diariamente, das 07 às 19h. Conta ainda com serviço de apoio diagnóstico como laboratório de análises clínicas, radiologia e ECG com telelaudo e matriciamento em cardiologia.

Segue relatório referente ao mês de **DEZEMBRO 2025**, quanto à prestação de serviços da unidade, baseado em relatório gerencial entregue à Secretaria de Saúde do Jaboatão dos Guararapes pelo responsável pela S3 e visitas in loco.

- **PRODUÇÃO**

Foram realizados 4343 atendimentos de urgência e emergência. Dividido pelas especialidades médicas e não médicas abaixo:

Atendimento Clínico	Pediatra	Odonto	Serviço social
3586	526	219	12

Resumo de atendimentos por especialidade – **DEZEMBRO 2025**, pág 08 do relatório gerencial.

Considerando que a meta pactuada em contrato é de 4.500 atendimentos clínicos e odontológicos. Considerando a Portaria No10 de 03 de janeiro de 2017, que Redefine as diretrizes de modelo assistencial e financiamento de UPA 24h de Pronto Atendimento como componente da Rede de Atenção às Urgências, no âmbito do Sistema Único de Saúde, numa unidade com 3 médicos nas 24h o valor de produção mínima é de 3375. Portanto o valor de produção no mês de dezembro atinge aproximadamente 128% da meta estabelecida para esta quantidade de profissional o que corresponde a 96,5% da meta contratual.

- **ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**

Atendimentos realizados no corrente mês passaram pelo AACR. Dentre eles:

QUADRO 01 – Conforme classificação de risco efetuada pela UPA SOTAVE
--

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOATÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

Mês/ano	Vermelho (emergência)	Laranja (muito urgente)	Amarelo (urgência)	Verde (pouco urgente)	Azul (não urgente)	Total de classificados
DEZEMBRO	24	35	862	3417	9	4347
2025	Fonte: Relatórios Gerenciais da UPA Sotave emitidos mensalmente – DEZEMBRO/2025					

O número discrepante entre o AACR e o número de atendimentos clínicos vem sendo justificado pela evasão de usuários verdes.

Quanto aos atendimentos por procedimentos realizados na unidade, foram:

RX	540
Exames laboratoriais	2585
Nebulização	0
ECG	158
Medicação	8236
SUTURA/CURATIVO	202
Procedimentos odontológicos	394

Dados apresentados na planilha de atendimentos por especialidades na página 10 do relatório gerencial.

No relatório mensal entregue pela S3, há um apontamento de 138 remoções para hospitais de referência. 3 deles sem senha de transferência (2,17%) para unidades. Quando se trata do resumo de atendimento por tipo de resultado: 145 permanecem em observação (pacientes com mais de 24 horas na unidade que seriam retriados na classificação de risco), 1179 tiveram alta após medicação, 970 alta melhorado, 1521 alta após consulta, 140 alta após procedimento, 4 alta a pedido, 229 de evasão (185 sem atendimento e 44 pós atendimento), 11 alta após serviço social, 138 transferidos, 3 alta para internação e 5 óbitos. A alta administrativa, que este mês ocorreu com 2 usuários. No relatório de atendimento por CID, importante ressaltar que a maior procura pelo serviço da UPA este mês foi dor aguda (373 usuários), diarreia e gastroenterite (354 usuários), dor lombar baixa (297 usuários).

• ATENÇÃO AO USUÁRIO

A pesquisa de satisfação do usuário 100% digital é realizada com disponibilização de QR code com o questionário e acesso através de tablets para quem não estiver portando algum smartphone. No presente mês foram aplicadas 1018 pesquisas de qualidade, o que corresponde a 23,4% dos atendimentos no mês. (Análise acima dos 10% preconizado no contrato).

• OUVIDORIA

Tivemos uma notificação de ouvidoria municipal e foi respondida em tempo hábil.

ARTICULAÇÃO COM OUTROS NÍVEIS ASSISTENCIAIS - REFERÊNCIA E CONTRARREFERÊNCIA

A apresentação no relatório dos usuários, por local de residência, dos atendimentos

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

realizados na UPA, cuja causa base foi Hipertensão Arterial - 94, Diabetes - 43, Tuberculose - 7 e Hanseníase - 0, que é enviada para a atenção básica realizar a busca. Assim como foi feita regulação de vagas nos serviços terciários de assistência à saúde de acordo com a complexidade dos usuários de forma pós-imediata aos primeiros socorros realizados na UPA.

Foram registrados 3 usuários para sondagem vesical eletiva. Esse procedimento não tem profissional nem local para tal na UPA, deve ser encaminhado à atenção básica.

- **CAMPO DE ENSINO E SERVIÇO**

A UPA municipal está disponível como campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES. Não receberam estudantes porque estavam em obras nesse mês ocorrem as férias estudantis.

- **FATURAMENTO:**

Quanto a planilha de faturamento apresentada, foi confirmado que as informações vem sendo repassadas ao setor de regulação do município mensalmente. Nos grupos de procedimento 02 e 04 (diagnósticos), 03 (clínicos) e 04 (cirurgicos).

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

Em DEZEMBRO permanece em execução o plano de investimento de obras para reparos estruturais. Realizada a parte externa, refeito o muro e telhados, trocados os quadros de energia e fiação de toda a parte administrativa no mes passado. Esse mês começou a parte da assistencia pelo posto de enfermagem, observações e area de exames. Aprovada a repactuação do plano de trabalho da unidade junto a comissão de OSS e secretários para trazer equilibrio contratual. Repactuação ocorrerá na renovação contratual em 04/01/2026.

COMISSÕES

Todas as 8 comissões descritas no plano de trabalho já foram instituídas são elas: controle de infecção hospitalar (CCIH), análise e revisão de prontuários, análise de óbitos, núcleo de segurança do paciente, farmacovigilância, programa de gerenciamento de resíduos, comissão de ética de Enfermagem e comissão de ética médica que pela quantidade de médicos (inferior a 30), nesse caso o Conselho Federal de Medicina (CFM) sugere que o próprio RT leve as demandas ao Conselho Regional de Medicina (CREMEPE), sem necessidade de instituir a comissão.

A CCIH implantou o boletim de gestão de riscos para publicizar os indicadores das 6 metas internacionais de segurança do paciente. Realizou as seguintes atividades: Ação educativa referente à Campanha Nacional de Prevenção de Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs). Treinamento específico pela equipe de Segurança do Trabalho, direcionado aos colaboradores Auxiliares do Serviço Geral (ASG). Reciclagem da

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARA

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-
900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

embalagem de soro disponibilizada nos setores. Reciclagem referente a papel. Prevenção de risco de quedas, reforçados os fluxos de atendimento relacionados à Profilaxia Pós-Exposição (PEP) e HIV.

A comissão de prontuários analisou 10% prontuários do mês. Informada as não conformidades: 0,6% na ficha de rosto - identificação do paciente (Meta 1 de segurança). 13,9% altas administrativas.

A comissão de óbito analisou os dados do mês e concluiu que os cinco (05) óbitos ocorridos em menos de 24h de admissão do usuário. Foram encaminhados 04 ao SVO, 0 ao IML e foi entregue 01 atestados de óbito.

O núcleo de segurança do paciente avaliou a assistência realizada evidenciando que houveram: 04 falhas na identificação do paciente (1º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 00 falha na comunicação (2º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 04 falhas na administração de medicamentos (3º meta da segurança do paciente, incidente sem dano), 01 queda, 03 flebites, 0 falha na administração de dietas, 0 falhas no transporte de pacientes, 0 falha na higienização do paciente, 0 outros eventos adversos e 228 evasões de pacientes em atendimento. Na caracterização do incidente: 02 quase erro (near miss), 07 incidentes sem danos e 03 incidentes com danos.

A comissão de farmácia e terapêutica apresenta a análise do consumo de antibióticos do ano de 2025. Observou-se que a ceftriaxona apresenta o maior consumo entre os antibióticos analisados, com maior impacto financeiro; a clindamicina apresenta consumo relevante, com impacto financeiro menor dentre os analisados; a benzilpenicilina mantém consumo significativo, ocupando a segunda posição em custo. Também foi analisado pela comissão o perfil de pacientes atendidos na unidade no mês de dezembro de 2025: 82% dos pacientes são provenientes da Clínica Geral. 78,6% receberam classificação de risco Verde. Em relação ao uso de medicação inalatória, 90% foram de salbutamol spray. A ampicilina representou 57,6% do total de antibióticos e tramadol representou 50,7% dos psicotrópicos utilizados neste mês.

O núcleo de educação permanente apresentou relatório das ações de **DEZEMBRO**: Treinamento realizado para reforçar a metodologia LAPP (Ferramenta de triagem pré-hospitalar) na abertura do protocolo de AVC, Programa S3 Ideativa edição 2025 – Certificado de reconhecimento institucional, Huddle, Natal solidário, adotando o abrigo Santa-Luzia, Ceia de natal na UPA Sotave, Reunião com os técnicos de enfermagem, Reunião de alinhamento mental com as lideranças, Aniversário da Gestão S3 Saúde.

O serviço social tem realizado além do acolhimento as demandas classificadas como azul, fazem declaração de acompanhamento e comparecimento, acolhimento e orientações aos acompanhantes de óbitos, notificação a rede socioassistencial, atendimentos diversos, entrega de copia de prontuário, salas de espera, atendimento e acolhimento do PEP e notificações.

No relatório gerencial foram apresentadas também as manutenções prediais

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARA

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

preventivas e corretivas realizadas, tanto pela equipe interna como por empresa terceirizada contratada. É notável o zelo, higiene e cuidado com a apresentação da estrutura predial aos funcionários lotados atualmente na UPA Sotave. Quanto à estrutura, foi dada continuidade à reforma estrutural da unidade, a fim de corrigir as infiltrações do teto, reestruturação do piso da laje e substituição do teto com instalação em PVC. Foram realizadas as seguintes atividades: capinação, manutenção corretiva do grupo gerador, manutenção dos exaustores do banheiro e manutenção semanal das máquinas de ar-condicionado.

AValiação da Parte Variável – DEZEMBRO

Para a avaliação dos indicadores de qualidade referentes à parte variável do contrato a Unidade de Pronto Atendimento (UPA EDUARDO CAMPOS) deverá atingir as metas definidas para os seguintes indicadores:

Nº	Indicador	Forma de Cálculo	Meta			Status
			Contratada	Média Realizada no trimestre	% Alcance	
1. INDICADORES QUALITATIVOS (mensal)						
1.1. Acolhimento e Classificação de Risco (30%) – 30%						
1.1.1	Acolhimento e Classificação de Risco	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	Todos os pacientes atendidos são classificados (100%).	SIM	100%	15%
1.1.2	Escala Médica. Escala de DEZEMBRO completa (2.232h).	Escala completa (100%)	Escala completa	sim	100%	15%
1.2 Atenção ao usuário (20%): 20%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARA

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.2.1	Pesquisa de Satisfação	Total de Entrevistas no período/Total de usuários no período x100	Realização de pesquisa mensal com, no mínimo, 10% do total de atendimentos e apresentação do relatório no prazo determinado em contrato	Sim	sim	5%
1.2.2	Resolução de Queixas	Total das queixas recebidas no mês de competência/total de queixas resolvidas no mês de competência x 100	80% das queixas resolvidas e entrega do relatório no prazo determinado em contrato.	Queixa resolvida	sim	5%
1.2.3	Disponibilização mensal do resultado da pesquisa aos usuários da UPA		Disposição da informação em quadro anexado na UPA	Sim	sim	5%
1.2.4	Percentual de Identificação da Origem do Paciente		Apresentação de relatório no prazo previsto	Sim	Sim	5%
1.3. Referência e Contrarreferência (20%) = 19,89%						

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARÁ

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.3.1	Protocolos, consensos clínicos e linhas de cuidado sobre patologias e os processos que possam ser solucionados na UPA		Comprovação em visita técnica		Expostos nas unidades após treinamentos	5%
1.3.2	Referências		Regulação através do Sistema de Regulação de Leitos do Estado	100% regulados	97,83%	4,89%

1.3.3	Contrarreferências		Com serviço social realizando contato sobre usuários azuis.		100%	5%
-------	--------------------	--	---	--	------	----

1.3.4	Integração com outros setores no sentido de atuar nos condicionantes/determinantes do processo de saúde-doença	Apresentação de relatório que contenha as informações	Garantia de notificações; Regulação Estadual de Leitos; Parceria com a SAS/GAB;		100%	5%
-------	--	---	---	--	------	----

1.4. Desempenho Assistencial/Eficiência (20%) = 19,19%

1.4.1	Apresentação da Produção SIA/SUS		Informar 100% dos procedimentos realizados, com o máximo de 10% de glosas	100%	100 %	5%
-------	----------------------------------	--	---	------	-------	----

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARANI

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA**

1.4.2	Inserção no Sistema de Regulação		Quantidade de usuários que necessitam ser removidos para grandes hospitais (100%)	100% regulados	97,83 %	4,89%
1.4.3	Percentual dos Boletins de Atendimento Médico organizados e assinados pelo(s) profissional(is) responsável(is)		houve Falha em 13,9 de 10% dos prontuários avaliados	100%	86,1%	4,30%
1.4.4	Percentual de postos de trabalho informatizados e operacionais		Todos	100%	100%	5%
1.5 Campo de Ensino e Serviço (10%)						
1.5.1	Campo de prática em serviço no processo de ensino-aprendizagem na Rede SUS-Escola, colaborando com as ações de interesse da Secretaria Municipal de Saúde e o COAPES	Sim ou Não – quantidade de estudantes que utiliza a UPA como área de ensino e aprendizagem	SIM	Campo disponível aluno medicina		10%
2. Entrega mensal de relatórios						
2.1	Relatório Gerencial Mensal	Apresentação de relatório mensal até 5º dia útil do mês subsequente	SIM	SIM	SIM	

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DO GUARA

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
SUPERINTENDÊNCIA DE ATENÇÃO À SAÚDE
GERÊNCIA DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA

2.2	Relatório de prestação de contas financeiras mensal	Apresentação de relatório mensal até 15º dia do mês subsequente	SIM	sim	sim	
-----	---	---	-----	-----	-----	--

Total qualitativo (100%)= 99 % de aproveitamento em DEZEMBRO

Elis Falcão

Coordenação da rede de urgência e emergência de Jabotão Gerência da atenção Especializada

PREFEITURA MUNICIPAL DE JABOTÃO DOS GUAR

Av. Barreto de Menezes, 1648 - Prazeres -

CEP: 54330-900 | Fone: (81) 3476.2690